

СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»

— Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 года №2609 «Об утверждении Правил предоставления из Федерального бюджета грантов в форме субсидий юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках реализации национального проекта «Образование» и национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

— письмо Минпросвещения России от 26.12. 2023 г. № АБ-5370/07 «О реализации мероприятия по оказанию консультационных услуг национального проекта «Образование» в 2024 году».

1.2. Положение устанавливает порядок организации и функционирования Консультационной службы «Осознанное родительство» (далее – Консультативная служба) ЧУДО «СЁМА» для предоставления консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей в возрасте от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.3. Настоящее Положение устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень доступности помощи семьям, воспитывающим детей, а также способы предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи.

1.4. Методическая, психолого-педагогическая и консультативная помощь семьям предоставляется в виде консультаций и методических рекомендаций, подготовленных специалистами организации.

1.5. К категориям получателей услуг Консультационной службы относятся: родители (законные представители) детей 0 до 18 лет (родители детей дошкольного возраста, посещающие ДОУ, родители детей не посещающих ДОУ, родители детей, обучающихся в образовательных организациях, родители, чьи дети находятся на семейной обучении); родители, воспитывающие детей с ОВЗ (родители детей с инвалидностью, в первую очередь раннего возраста, родители детей с инвалидностью, нуждающиеся в помощи при воспитании), граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, многодетные родители, замещающие родители (опекуны), родители пенсионеры, родитель, воспитывающий ребенка один (мать-одиночка, отец-одиночка), беременная женщина и иные категории граждан.

1.6. Методическая, психолого-педагогическая, и консультативная помощь родителям (законным представителям) предоставляется БЕСПЛАТНО путем очной, выездной, дистанционной формы консультации, а также в письменной форме в виде вопроса ответа, поступающих на электронную почту организации или в мессенджер на сотовый телефон специалистов, участие в образовательных вебинарах с выдачей сертификата.

1.7. Срок действия данного Положения неограничен. Положение действует до принятия нового.

1.8. В ЧУДО «СЁМА» информация о приоритетной категории граждан, видах услуг и порядке их оказания размещается на информационном стенде, а также на официальном сайте.

1.9. Изменения и дополнения в данное Положение вносятся и утверждаются приказом директора ЧУДО «СЁМА».

2. Цели и задачи Консультационной службы

2.1 Консультационная служба создается с целью предоставления консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения педагогической компетенции родителей (законных представителей), воспитывающих детей до 18 лет, в том числе родителей детей с особенностями в развитии, в вопросах развития, образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2 Задачи консультационной службы:

- Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам ухода, воспитания, полноценного развития и обучения детей;
- Оказание помощи в создании равных возможностей для получения современного качественного образования и позитивной социализации детей от 0 до 18 лет;
- Оказание помощи в выявлении возможных нарушений и отклонений в развитии детей;
- Разработка механизмов и реализация комплекса мер, направленных на обеспечение доступной и качественной помощи родителям (законным представителям) в вопросах образования и воспитания детей дошкольного и школьного возраста, как посещающие образовательные учреждения, так и не посещающих образовательные учреждения (далее – детей);
- Социально-психологическое просвещение родителей, законных представителей, а также потенциальных опекунов;
- Повышение общей родительской компетентности;
- Укрепление детско-родительских отношений;

- Обеспечение информационно-психологической помощи семье, воспитывающей или желающей взять на попечение ребенка;
- Улучшение качества социализации и адаптации людей;
- Оказание консультативной помощи и поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации по профилактике эмоционально-личностных перегрузок и срывов у детей;
- Развитие психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) у родителей (законных представителей);
- Развитие социальной активности семей;
- Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и поддержки семьям, находящиеся в трудной жизненной ситуации, по профилактике эмоционально-личностных перегрузок и срывов у детей;
- Создание равных возможностей для получения современного качественного образования и позитивной социализации детей.

3. Организация деятельности Консультативной службы

3.1. Консультационная служба открывается на основании приказа директора ЧУДО «СЁМА» при наличии необходимых санитарно- гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдения правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программно- методических материалов.

3.2. Управление и руководство организацией деятельности Консультативной службой осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

3.3. Деятельность Консультационной службы ЧУДО «СЁМА» предусматривает очные, онлайн и выездные консультации, проведение образовательных вебинаров, ответы на письменные вопросы.

3.4. Общее руководство Консультационной службой возлагается на директора ЧУДО «СЁМА»:

- обеспечивает работу консультационной службы в соответствии с графиком службы;
- определяет функциональные обязанности и режим работы специалистов консультационной службы;
- обеспечивает дополнительное информирование населения о графике работы консультационной службы.

3.5 Консультационная служба работает согласно графику работы ЧУДО «СЁМА». Непосредственную работу с семьей осуществляют специалисты консультативной службы.

3.6 Помощь родителям (законным представителям) в Консультационной службе

предоставляется:

- по телефонному обращению;
- по личному обращению;
- через онлайн-заявку.

3.7 Консультации оказывают следующие специалисты:

- педагоги-психологи;
- логопеды-дефектологи;
- педагог дополнительного образования;
- специалист по ЛФК;
- педагог ДО по интеллектуальному развитию.

Каждый консультант специализируется в определенной сфере вопросов согласно профессиональной компетенции.

3.8 Специалисты Консультативной службы осуществляют консультативную помощь родителям (законным представителям) по следующим вопросам:

- взаимоотношения матери и ребенка до 3-летнего возраста: развивающие игры, задания, распорядок дня молодой мамы;
- адаптация и подготовка ребенка к детскому саду;
- социализация детей дошкольного возраста, не посещающих ДОО;
- возрастные психофизиологические особенности детей;
- организация игровой деятельности;
- организация питания детей;
- диагностика готовности и адаптации ребенка к школе;
- подготовка к школе детей с особенностями речевого и психологического развития;
- помощь школьникам с проблемами успеваемости в начальной школе;
- детско-родительские отношения;
- девиантное поведение ребенка;
- послеродовая депрессия;
- предподростковый возраст;
- кризис подросткового возраста;
- вызов и растормаживание речи у ребенка;
- снижение уровня тревожности у детей;
- общее недоразвитие речи: задержка речевого развития;
- дисграфия и дислексия;
- дислалия;
- артикуляционная и дыхательная гимнастика;
- дети с СДВГ, РАС;
- ЗПР, аутизм, расстройства аутистического спектра (РАС);
- ранний детский аутизм (РДА);
- вопросы дыхательно-оздоровительной гимнастики, лечебной физической культуры у детей младшего и среднего школьного возраста (плоскостопие, сколиоз и т.д.);
- создание условий для закаливания и оздоровления детей;
- диалог в семейном общении, типичные недостатки семейного воспитания и пути их

преодоления;

- способы общения и методы педагогического воздействия на ребенка в семье;
- характер взаимоотношений детей и родителей, если в семье нет мужчины;
- семейный кризис;
- компьютерная зависимость у детей;
- дети и гаджеты;
- родительский авторитет в семье.

Подробный перечень услуг консультирования представлен на сайте службы в разделе специалисты.

3.9. Продолжительность одной консультации не должна превышать 30 минут. По итогам консультации специалист помимо устных рекомендаций может предоставить письменные материалы (не более пяти печатных листов) или предоставить методические материалы в электронном виде. Число консультаций для одной семьи, где воспитывается один ребенок не более 5, в индивидуальном случае число консультаций определяется специалистами совместно с родителем (законным представителем).

3.10. Информирование о порядке работы Консультационной службы ЧУДО «СЁМА» проводится в форме устного и письменного информирования родителей (законных представителей), путем размещения информации в СМИ, информационных баннерах, сети Интернет, общественных местах города.

3.11. Результативность работы Консультационной службы определяется отзывами родителей (законных представителей), данными статистической отчетности работы Консультационной службы.

3.12. За получение методической, психолого-педагогической и консультативных услуг семьям, воспитывающим детей, плата с родителей (законных представителей) НЕ ВЗИМАЕТСЯ при личном, письменном обращении, по телефону или электронной записи для одного (или двух) родителей (законных представителей) ребенка.

4. Функции Консультационной службы

4.1. Функции Службы:

- прием граждан и предоставление услуг методической, психолого-педагогической методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Правилами оказания услуг;

- рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической методической и консультативной помощи родителям (законным представителям);
- проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг;
- осуществление ежемесячных мониторингов оказания консультационных услуг родителям (законным представителям);
- ведение документации, в том числе в электронном виде.

4.2. Ведение документации:

- предварительная запись на консультацию ведется через CRM систему с выгрузкой отчета за конкретный период;
- журнал учета проведенных консультаций-услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (отчет за конкретный период с выгрузкой из CRM системы);
- анкета оценки качества оказания услуг;
- график работы консультативных пунктов Службы;
- учет работы консультантов, осуществляется при загрузке отчета за период из CRM системы;
- статистические отчеты и мониторинги.

4.3. Срок хранения документация Службы 3 года.

5. Основные формы работы Консультационной службы

5.1. Основными видами деятельности консультационной службы являются:

- просвещение родителей (законных представителей) – информирование родителей, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем, повышение психолого-педагогического уровня и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;
- консультирование (психологическое, социальное, педагогическое), информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

5.2. Консультирование родителей (законных представителей) осуществляется непосредственно в Консультационной службе, в форме индивидуальных консультаций, по запросу родителей (законных представителей), в онлайн и оффлайн - режимах, выездное консультирование на дом (на расстояние не далее 10 км), выездное консультирование в образовательных организациях (в соответствии с утвержденным графиком), проведение образовательных вебинаров с выдачей сертификатов, ответы на вопросы, поступивших на электронную почту организации или на мессенджеры специалистам.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Родители (законные представители) имеют право на:

- получение квалифицированной консультативной помощи по вопросам воспитания, психофизического развития детей, индивидуальных возможностей детей, на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом Консультационной службы;
- высказывание пожеланий на тему консультаций.

6.2. Консультационная служба ЧУДО «СЁМА» имеет право на:

- внесение корректировок в план работы Консультационной службы с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей);
- на предоставление квалифицированной консультативной помощи родителям (законным представителям);
- на прекращение деятельности Консультационной службы в связи с отсутствием социального заказа на данную услугу.

6.3. Специалисты, оказывающие консультативную помощь, несут ответственность за:

- компетентность и профессионализм;
- обоснованность и эффективность рекомендаций;
- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

7. Документация Консультационной службы

7.1. Ведение документации Консультационной службы выделяется в отдельное делопроизводство.

7.2. Перечень документации Консультационной службы:

- приказ директора ЧУДО «СЁМА» о создании консультационной службы;
- утверждённое положение о консультационной службе, созданной на базе ЧУДО «СЁМА»;
- адреса филиалов Консультативной службы (приложение 1);
- Журнал регистрации звонков и обращений родителей (законных представителей) в консультационную службу (приложение 2);
- Журнал учета консультаций специалистов о проведенных консультациях (приложение 3);
- статистический отчет о работе Консультационной службы по оказанию методической, консультативной помощи семьям, воспитывающим детей (приложение 4);
- согласие на обработку персональных данных (приложение 5).

Приложение 1

к Положению о предоставлении родителям (законным представителям) несовершеннолетних консультативной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Развитие образования» в Консультационной службе «Осознанное родительство» ЧУДО «СЁМА»

Адреса консультативных центров «ЧУДО СЁМА» в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» 2024 год

Город/Районы области	Адрес/график работы	ФИО специалиста	Вид консультации
г. Нижний Новгород	<p style="text-align: center;">ЧУДО «СЁМА» Ул. Краснаязвездная, д.2, пом. 1</p> <p style="text-align: center;">График работы: ежедневно по будням с 09.00 до 20.00 (кроме праздничных и выходных дней)</p> <p style="text-align: center;">8 (831) 214-09-00 8 (908) 164-88-30</p> <p style="text-align: center;">sema-nn@mail.ru</p>	<p>Тихомирова Ирина Серафимовна – психолог</p> <p>Поздеева Анетта Евгеньевна – логопед-дефектолог</p> <p>Штефан Светлана Евгеньевна – логопед</p> <p>Соколова Анастасия Евгеньевна – логопед</p> <p>Гладков Александр Валерьевич – специалист ЛФК</p> <p>Камалиева Татьяна Раисовна – педагог по интеллектуальному развитию ребенка</p>	<p style="text-align: center;">Очная Онлайн Выездные</p> <p style="text-align: center;">Образовательные вебинары</p> <p style="text-align: center;">Письменный ответ на вопрос (поступивший на эл.почту организации или на любой мессенджер)</p>

г. Нижний Новгород	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад 32 «Березка» ул. Н.Суловой, д. 9/3 График работы: Пн-Чт 19.00-21.00 Пт 15.00-21.00 Сб/Вс 09.00-21.00 8 (915) 957-00-74 galina--vasileva@mail.ru	Васильева Галина Валерьевна - психолог	Очная Онлайн Выездные Образовательные вебинары Письменный ответ на вопрос (поступивший на эл.почту или на вайбер)
г. Бор	Креативная студия «КОКОС» г. Бор, ул. Ленина, д. 130 График работы: ежедневно по будням с 09.00 до 18.00 (кроме праздничных и выходных дней) 8 (920) 252-99-57	Ефременкова Екатерина Николаевна - психолог	Очная Онлайн Выездные Образовательные вебинары Письменный ответ на вопрос (поступивший на эл.почту или на вайбер)
г. Кстово	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы им. С.А.Криворотовой" г.Кстово, ул. Островского, д.13 График работы: Пн-Пт 09.00 -13.00 (Бобровицкая Я.А.)	Бобровицкая Яна Александровна – логопед-дефектолог Кэпэстру Ирина Алигеровна – логопед	Очная Онлайн Выездные Образовательные вебинары Письменный ответ на вопрос (поступивший на любой мессенджер по указанным сотовым телефонам)

	<p>8 (908) 745-30-30</p> <p>Пн, Вт, Чт 09.00-11.00, 16.00-20.00</p> <p>Ср, Пт 13.00 – 20.00</p> <p>Сб 09.00-20.00</p> <p>Вс 15.00-20.00</p> <p>(Кэпэстру И.А.)</p> <p>8 (920) 022-41-88</p>		
г. Балахна	<p>Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад №21»</p> <p>г. Балахна, ул. Коммунистическая, д.1/1</p> <p>График работы: Пн-Пт 15.00-20.00</p> <p>Сб 09.00-15.00</p> <p>(Орлова О.В.)</p> <p>8 (904) 044-63-44</p> <p>Пн 15.00-19.00</p> <p>Вт 16.00-20.00</p> <p>Ср/Чт 15.00-20.00</p> <p>Пт 15.00-21.00</p> <p>Сб 09.00-16.00</p> <p>(Клекочко О.С)</p> <p>8 (908) 749-57-10</p>	<p>Орлова Оксана Владимировна – психолог</p> <p>Клекочко Олеся Сергеевна - психолог</p>	<p>Очная Онлайн Выездные Образовательные вебинары Письменный ответ на вопрос (поступивший на любой мессенджер по указанным сотовым телефонам)</p>
г. Перевоз	<p>Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Перевозский</p>	<p>Сорокина Екатерина Руслановна - психолог</p>	<p>Очная Онлайн Выездные Образовательные вебинары Письменный ответ на вопрос (поступивший на</p>

	<p>строительный колледж» г. Перевоз, проспект Советский, д.27 8 (910) 791-79-34</p>		любой мессенджер по указанным сотовым телефонам)
--	---	--	--

Приложение 2

к Положению о предоставлении родителям (законным представителям) несовершеннолетних консультативной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Развитие образования» в Консультационной службе «Осознанное родительство» ЧУДО «СЁМА

Форма журнала регистрации звонков и обращений родителей

Отметка времени	Ваша Фамилия Имя Отчество	Контакты телефон	Ваш e-mail	Фамилия Имя ребенка	Вид консультации с родителями	Специалист	Из какого источника вы узнали о бесплатных консультациях	Согласие на обработку персональных данных	Дата рождения ребенка	Время консультации	Время записи
-----------------	---------------------------------	---------------------	------------	---------------------------	-------------------------------	------------	--	---	-----------------------	--------------------	--------------

Приложение 3

к Положению о предоставлении родителям (законным представителям) несовершеннолетних консультативной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Развитие образования» в Консультационной службе «Осознанное родительство» ЧУДО «СЁМА

Форма ЖУРНАЛА учета консультаций специалистов

ФИО специалиста			
Телефон		e-mail	

Месяц	Специалист	В	О	Д
Февраль				
Март				
Апрель				
Май				
Июнь				
Июль				

Август				
Сентябрь				
Октябрь				
Ноябрь				
Декабрь				
Итого				

Февраль	Количество выездных консультаций									
Название образовательной организации	НОР	ДОУ	СОШ	КЗР	ОВЗ	М	ЗР	НС	ИК	Всего

№	Вид консультации	Район	ФИО родителя (законного представителя)	Электронная почта	Телефон	Категория родителей	Возраст ребенка	Тема консультации	Дата проведения	Время проведения	Консультант	Консультация проведена/ не проведена	Анкета заполнена/ не заполнена
---	------------------	-------	--	-------------------	---------	---------------------	-----------------	-------------------	-----------------	------------------	-------------	--------------------------------------	--------------------------------

Приложение 4

к Положению о предоставлении родителям (законным представителям) несовершеннолетних консультативной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Развитие образования» в Консультационной службе «Осознанное родительство» ЧУДО «СЁМА

Форма статистического отчета о работе специалиста (ежемесячная)

1	2	3	4	5	6	7	8
Отметка времени	ФИО специалиста	Месяц	Общее количество оказанных услуг	Кол-во выездных консультаций	Кол-во очных консультаций	Кол-во дистанционных консультаций	Кол-во консультаций по районам

Приложение 5

к Положению о предоставлении родителям (законным представителям) несовершеннолетних консультативной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Развитие образования» в Консультационной службе «Осознанное родительство» ЧУДО «СЁМА»

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Н.Новгород

« »

20 г.

Пользователь, оставляя заявку при регистрации на бесплатную консультацию, принимает настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – Соглашение). Настоящим дает своё согласие на обработку Частному учреждению дополнительного образования «СЁМА», сокращенное наименование ЧУДО «СЁМА», ОГРН 1115200002994, ИНН 5262985101, адрес местонахождения: 603057, г. Н. Новгород, ул. Красноезвездная, д. 2 Пом. 1, моих персональных данных, персональных данных моего ребенка и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своём интересе.

Основанием для обработки персональных данных является ст.24 Конституции РФ; Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных».

ЧУДО «СЁМА» производит обработку персональных данных в документальной и/или электронной форме нижеследующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- фото-видео материалы;
- номер телефона, адрес электронной почты.

Использование персональных данных субъекта персональных данных, осуществляется ЧУДО

«СЁМА» исключительно для достижения целей, определенных договором между субъектом персональных данных и ЧУДО «СЁМА», в частности, для предоставления консультативных услуг.

В ходе обработки персональных данных субъекта будут совершены следующие действия: сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), удаление, уничтожение.

При передаче персональных данных субъекта персональных данных ЧУДО «СЁМА» должно соблюдать следующие требования:

- предупредить лиц, получающих персональные данные субъекта о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

Лица, получающие персональные данные субъекта, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных. Разрешать доступ к персональным данным субъекта только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу. ЧУДО «СЁМА» вправе предоставлять или передавать персональные данные субъекта.

Обучающегося третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие данной информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав субъекта и ЧУДО «СЁМА».

Сведения о персональных данных субъекта персональных данных, являются конфиденциальными.

ЧУДО «СЁМА» обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьим лицам без согласия субъекта либо наличия иного законного основания.

Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных субъекта распространяются на все носители информации, как на бумажные, так и на автоматизированные. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности ЧУДО «СЁМА».

Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в РФ».

Соглашение может быть отозвано субъектом персональных данных, путем направления письменного уведомления в ЧУДО «СЁМА», с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных ЧУДО «СЁМА», а так же, прекращение оказания услуг ЧУДО «СЁМА» субъекту персональных данных.